## MINHA SOLUÇÃO Descreva o nome da sua solução, objetivo e usuários.

## Nome da Solução:

Bar booking: Agendamentos Inteligentes para Bares e Restaurantes

1. O que é?

Uma aplicação inteligente de atendimento automatizado via chatbot, integrada a uma planilha de gestão em tempo real.

1. Seu objetivo é:

* Agilizar e automatizar o processo de reservas de bares;
* Organizar as solicitações em uma base de dados estruturada (via planilha);
* Reduzir o tempo de resposta ao cliente e otimizar a rotina da equipe gestora;
* Evitar conflitos de agenda e melhorar a experiência de atendimento.

## Usuários da Solução: 4.1. Clientes dos bares e restaurantes

* Interessados em reservar mesas para almoço, happy hour, jantar e eventos;
* Clientes que buscam por agilidade, clareza e confirmação rápida da disponibilidade.

4.2. Equipe Gestora do Bar/restaurante

* Responsáveis por confirmar reservas e organizar a ocupação dos espaços;
* Precisam de uma visão clara da agenda, horários ocupados, tipo de uso e recorrência;
* Utilizarão a planilha integrada como painel de controle operacional.